

海口市应急管理局

海应复字[2020] 2 号

类别：B

签发人：王晓龙

海口市应急管理局 关于政协海口市十四届五次会议 第 281 号提案答复的函

李泳昌委员：

《关于提高海口市应急管理水平的建议》(第 281 号)收悉。非常感谢您对我市应急管理工作的关心和支持，您对如何提高我市应急管理水平提出很好的建议和办法。经我局认真研究，现就有关问题答复如下：

一、关于城市安全发展战略框架尚未形成的问题

一是当前我市正加快推进安全发展示范城市创建工作，把安全发展作为城市现代文明的重要标志，健全完善安全生产责任制，加强城市建设和运行安全管理。二是聘请在安全生产领域具有丰富经验的应急管理部研究中心指导开展安全发展示范城市创建工作。三是通过在龙华区创建安全发展城市示范区，以中心城区带动周边，有序推进创建安全发展示范城市，全面提升海口安全发展水平。四是多次组织召开创建安全发展示范城市座谈会、视频

推进会等会议，探讨解决创建工作中遇到的重点难点问题，推动安全发展示范城市创建工作深入开展。

二、关于发生重特大事故的风险依然存在的问题

一是充分发挥市安委办综合监管职责作用，严格督促属地区政府和市行业主管部门履行属地监管和安全生产行业监管责任，指导督促企业履行安全生产主体责任，采取有力措施，防范遏制生产安全事故的发生。二是以安全生产三年行动为抓手，紧盯建筑施工、道路交通、消防、旅游、非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹等重点行业领域，开展拉网式排查，对排查出的隐患和问题建立台帐，列出问题整改责任清单，责任落实到岗到人，明确整改时限和措施，确保每一项隐患和问题得到及时整改，严防生产安全事故的发生。三是加强危险化学品企业安全设计审查及可查验防护层管理。以“两重点一重大”企业为重点，综合运用安全风险分析方法，识别重大危险情景，设计可查验防护措施，标明防护措施的设备位号、设定参数、防护类型、检验周期及查验方法，列出清单。按照“一企一策”编制企业关键防护措施清单，作为企业安全设计审查的主要内容，作为日常监管的主要依据。

三、关于安全监管体制机制法制有待完善的问题

一是健全和畅通安全隐患、非法违法行为以及生产安全事故的举报渠道，坚持公开为常态、不公开为例外的原则，加大法规标准、安全生产事故、重大隐患和执法信息公开力度，加大举报奖励力度，充分调动广大群众监督举报的积极性，为群众参与、

支持安全生产工作奠定基础。二是进一步贯彻落实《海南省安全生产责任保险实施办法》，在全市高危行业全面推行安全生产责任保险，大力倡导其它行业参保安全生产责任保险。加强对高危行业企业投保、安全生产保险的执法检查，建立企业负责人自觉遵守和保障安全投入、努力减少事故的机制。

四、关于基层安全执法监管能力亟需增强的问题

一是完善重大事故隐患政府分级挂牌督办制度，明确重大隐患评判标准，将严重影响公共安全、久拖不改的重大隐患单位列入安全生产“黑名单”。二是积极推进企业安全生产标准化进程，完成规模企业达标的同时，推进小微企业的标准化建设，执行标准化的管理模式，统一协调指导各行业的安全生产标准化模式创建，做好企业标准化动态监管机制，严格把好安全生产关。三是持续推进执法改革，启动建设“综合执法和智慧市政信息化平台”，通过该系统平台提升安全监管和综合执法水平。围绕审批、管理、服务、执法四方面职能职责，基于海口“城市大脑”一期建设成果，对数字城管系统进行全面升级改造和扩展完善，平台建设任务已纳入海口“城市大脑”二期由市科工信局统筹建设。四是依托“12345+网格化”，打通基层安全监管“最后一公里”。从2017年5月开始，全市推行“12345热线+网格化”，将全市网格员纳入12345热线工作体系，充分发挥12345热线“指挥棒”“绣花针”作用，全市网格员通过日常走访巡查，对发现在公共管理、公共服务和公共安全等领域的问题和诉求，采取自治或者联勤联

动相关部门的方式给予解决。目前，我市社区网格员通过微联动APP直接上报12345热线办件4808件，网格内部联勤联动办件5317件，网格内部自治办件404342件，网格员通过社服通上报办件10147件。

五、关于安全生产科技支撑能力相对不足的问题。

一是积极推进全市信息基础设施建设，实现全市4G信号100%覆盖，2020年新建5G基站1024个，累计达到1609个，城市网速排名提升至全国前列，固定宽带平均可下载速率38.53Mbit/s，全国主要城市排名第10，为开展安全生产工作奠定了坚实基础。二是进一步规范安全评价、认证、检测检验、培训、评价和咨询等安全生产中介组织从业行为，实施安全生产专业服务机构对中小企业的安全生产技术援助与服务，协助中小企业建立起自主安全管理体系。三是加大安全生产科技支撑力度，推广先进适用的技术、装备，新工艺，新能源和新材料等科技成果，逐步改进，限制使用和淘汰落后的技术设备。四是通过信息化手段，实现全市危险化学品风险源关键防护措施查验信息逐步接入省危险化学品一体化监管系统。依托“综合执法和智慧市政信息化平台”，努力实现以下管理目标：运用互联网、大数据、物联网、人工智能等现代化信息技术，通过拓展综合监管相关信息上图入库和升级改造现有信息化平台，扩展和提升网格化管理，促进监管责任落实，提高综合执法效能，助力重点难点问题治理，提升城市精细化管理水平，推动形成多元化共管共治格局。重点打通省市区

审批信息的互联共享，加强城市容貌、广告招牌、市政设施、环境卫生、渣土运输、工地监管、违建防控、园林景观、燃气等管理对象的信息上图入库。并努力实现利用大数据处理技术、数据可视化技术等，通过对海量数据进行抽取、分析与挖掘，构建大数据分析模型，对城市管理高发问题、难点问题、热点问题等进行分析，进行专项治理，同时也对执法、市政、市民服务等专题进行专题化、智能化分析，智能化地向城市管理部门提供预测、预报和预警等决策分析结果。通过整合各个分散的业务系统，构建一个基于 GIS 地图展现的集约化、预案化的城市管理指挥体系，与城市 IOC 进行打通，实现城市事件的协同处置调度，实现城市管理运行信息的全面整合、联动指挥，快速响应群众需求和妥善处置城市突发险情，利用多种通讯通道对人员、设备、物资等进行统一的指挥调度，提高应急指挥能力。

六、关于安全生产应急救援能力亟待提升的问题

一是积极推进《海口市人民政府突发公共事件总体应急预案》修编工作，我市突发公共事件总体应急预案市政府专题会已审议通过，目前正在报市政府常务会审议。加强专项应急预案动态管理，定期通报全市专项应急修预案修编进展情况，督促各区（含开发区）、市有关部门强化本区总体应急预案、专项应急修预案修编和组织开展应急演练。先后开展辐射事故、地震应急、2020 矿山安全生产、防汛防风军地应急抢险等应急演练。二是我市高度重视应急体系建设，把应急队伍建设作为一项长期基础性工作

来抓，坚持专业化与社会化相结合，积极构建以市消防支队专业应急队伍为支撑，社会志愿者应急队伍为协助的应急救援体系，着力提高专业应急队伍的应急能力和社会参与程度，其中市消防支队负责灭火等综合性救援应急队伍建设，市气象局负责气象灾害应急队伍建设，市卫健委负责卫生应急队伍建设，海口供电局负责供电抢险队伍建设等。海口作为海南省省会，是海南自由贸易港建设核心城市，城市化水平持续提高，城市人口数量激增，城市社区、建筑、交通等情况日益复杂。目前还存在两方面不足，一方面消防装备建设与“全灾种、大应急”任务需求还有差距。近年来，市政府在消防装备购置方面给予大力支持，市消防救援支队购买液车、60米梯车、48米大跨度高喷车等救援车辆和装备，但从城市发展安全需求和装备配备结构上看，对比国内同等规模城市还存在差距，还缺少水下救援机器人、水下破拆工具组、灭火侦察机器人等。另一方面统一高效的应急联动响应机制还不够完善。为解决城市消防安全治理难题，提高灭火救援处置能力，消防救援力量需要实时掌握交通、天气、环保、水务、建筑、用电、用水、用气、监控等基础数据信息，建立数据交换共享平台，与其他职能部门形成联动指挥机制，缺乏系统的与家技术力量支撑和训练设施场地保障；在实际救援中，力量、机制、协同不适应等问题还比较突出，缺乏统一的指挥调度平台。下步工作建议：一是加大消防基础设施建设保障力度。立足我市及周边可能发生的各类灾害事故特点及灭火救援装备建设，建议由市政府组织发

改、财政、消防、国土资源、地震及气象等部门，对我市现有消防装备开展一次全面调研，提出不自贸港建设相匹配的消防装备建设规划，建立适应经济建设和社会发展的消防装备建设经费保障机制，将装备购置费不地方消防业务费基本支出保障一起列入政府年初预算中予以保障。二是加快建立社会应急联动机制。近年来，国内外极端条件下的大型灾害事故急剧增多，消防队伍作为应急救援主力军，进行大规模的灭火救援处置行动和跨地区增援的可能性更多，队伍与业化的要求更高，各方综合救援力量的协同配合行动将会频繁，这对指挥决策的专业性和指挥调度的机动性、社会资源和力量协同配合提出更高要求。建议由市政府牵头，组织应急、消防、住建、卫健、公安等部门联合研究制定社会应急救援指挥、联动和保障机制，有计划地开展“全要素、全流程”联合拉动演练，确保关键时期拉得出、打得赢。加快推进消防工作融入城市信息化建设进程。建议市政府加快“智慧消防”的建设步伐，全面打造多部门联合参与，集动态管理、指挥、决策为一体的消防综合应急管理救援平台，实现火灾隐患的精准定位、快速排查、联合治理和消防应急救援的统一指挥、联合决策、快速响应。

七、关于社会公众安全文化素质有待提高的问题

一是以“安全生产月”“安全生产万里行”为契机，积极开展法律知识进公众场所、进企业、进学校、进社区（村居）、进家庭活动。二是以“5.12汶川大地震纪念日”“安全生产月”等

主题宣传日为契机，分别在国兴中学、山高学校、琼山五小、博桂社区、市民游客中心等开展地震科普知识讲座、主题班会、板报宣传、地震科普知识答题竞赛、安全生产知识宣传教育等活动，在学校、社区组织开展“平安中国”防灾科普文化影视放映活动，观影人数1000余人。通过设立防震减灾咨询点、悬挂条幅、发放宣传手册等方式，开展形式多样的宣传，增强学生和市民安全意识，提高自救互救能力。二是在《海南日报》《海口日报》《南国都市报》海口网等省市主要媒体，连续报道我市防震减灾工作亮点、防震减灾科普知识，积极营造防震减灾工作宣传氛围。三是大力推进防震减灾科普示范学校创建工作，2015年至今，我市共创建国家级防震减灾科普示范学校7所、省级防震减灾科普示范学校11所。

八、关于安全生产社会共治尚处初级阶段的问题

一是结合机构改革，及时调整市安委会成员单位和组成人员，制定市安委会工作规则和联络员工作制度，促进安全生产管理工作规范化、制度化。二是组织修订《海口市安全生产工作职责规定》，进一步厘清安全生产职责，消除监管盲区漏洞，各级各部门依据安全监管职责开展安全监管工作，形成齐抓共管合力。三是将安全生产工作纳入社会主义精神文明建设当中，作为衡量精神文明建设成效的重要指标，将安全生产纳入网格化管理。四是夯实基层安全监管力量，安全监管力量已下沉至镇（街）、村居，强化基层安全管理人员培训，定期举办安全生产培训班，对各镇

(街)、安监站（所）人员进行安全生产法律法规等知识培训，提升业务能力水平。

专此函复



（此件主动公开；联系人：邓鹏 ，联系电话：68723813）